



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเวียง

ที่ ๓๗๘ /๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย ได้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงขึ้น เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลเวียง ทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษาหารือ รับเรื่องปัญหาความเดือดร้อน ความต้องการ และข้อเสนอของประชาชน ประสานการปฏิบัติและส่งต่อเรื่องราวให้ส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน โดยที่ทำการศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเวียงจัดตั้งขึ้น ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเวียง

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเวียง เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเวียง จึงขอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑.นายดิเรก พงษ์ชนานวัฒน์	ตำแหน่ง	หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
๒.นายรินทร ตุ่มเบ็ญ	ตำแหน่ง	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
๓.นางสาวอ้อมฤทัย เขาไกรราช	ตำแหน่ง	นิติกรชำนาญการ
๔.นางสาวณัฐรินีย์ เขียวสิทธิ์	ตำแหน่ง	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
๕.นางศรีษฐา ทนันเรือน	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ
๖.น.ส.กฤตพัชร โสภี	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

- ๑.รับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และจัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ๒.พิจารณาส่งต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้แก่หน่วยงานผู้รับผิดชอบภายในองค์การบริหารส่วนตำบลเวียง ที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชน
- ๓.กรณีเป็นเรื่องส่งต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไปยังหน่วยงานอื่นๆ ให้ประสานงานส่วนราชการ / หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อประสานการปฏิบัติและร่วมมือแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
- ๔.ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานผู้รับผิดชอบ
- ๕.แจ้งผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา / ความคืบหน้า ให้ผู้ร้องรับทราบภายใน ๑๕ วันทำการนับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายสวาท สมใจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเวียง